



Rapport hjelpelinjen.no - Analyse mot lovkrav

Lotteri- og stiftelsestilsynet har iverksatt tiltak for å sørge for at nettstedet hjelpelinjen.no oppfyller lovkrav for Universell Utforming (UU). Analysen av nettstedet ble utført av Funka Nu AB og implementeringen av endringer ble utført av Dekode Interaktiv AS. Dekode har også utarbeidet denne rapporten.



Funka Nu AB har gjennomført en gransking av nettstedet for å bedømme hvor godt nettstedet oppfyller kravene til universell utforming. Granskingen består av et antall kontrollpunkter som Funka har utviklet for å måle alle relevante aspekter knyttet til universell utforming i nettbaserte grensesnitt. For hvert punkt finnes følgende bedømmelser:

- **Ingen feil funnet.** Grensesnittet oppfyller kravene i punktet på en tilfredsstillende måte på de delene av løsningen vi har kontrollert. Det kan bety alt fra gode løsninger til akseptable løsninger.
- **Ingen feil funnet men kan forbedres.** Grensesnittet oppfyller kravene i punktet på en tilfredsstillende måte opp mot gjeldende lovpålagte krav. At punktet er satt som "kan forbedres" betyr at vi ser forbedringspotensialer utover det som er inkludert i lovpålagte krav.
- **Underkjent.** Det er opplagte problemer med universell utforming som må korrigeres.
- **Ikke aktuelt.** Grensesnittet bruker ikke den type løsning som kravet gjelder, eller så er punktet av en annen grunn ikke bedømt innen rammene for granskingen

Lotteri- og stiftelsestilsynet har i denne omgang utbedret punkter som omfatter "**Underkjent**", men har videre planer om å utføre punkter under "**Ingen feil funnet men kan forbedres**".



Kravene som stilles til hjelpelinjen.no samsvarer med EN-standarden med **WCAG 2.1 AA**, EN 301 549, WAD, WCAG 2.0 AA, og skal oppfylle kravene i Webdirektivet når det gjelder dokument og apper.

Basert på analysen fra Funka har Dekode gjort de tekniske endringene for å muliggjøre en nettside som oppfyller kravene på de punktene som ikke omhandler/inkluderer



redjeparter. Noen av endringene innebærer, men er ikke begrenset til, følgende tekniske utbedringer:



- **Responsivitet - All informasjon skal være mulig å nå og bruke uavhengig av skjermstørrelse.**

Her har Dekode gjort endringer på hvordan innhold brytes på mindre skjermer. Blant annet er det gjort endringer på plassering av informasjon og hvordan knapper oppfører seg når skjermen blir mindre.

- **Tastaturnavigering - Rekkefølgen ved tastaturnavigering er logisk.**

Det er lagt inn logisk tastaturnavigering som følger nettsidens oppsett.

- **Riktig kode - Tekst som visuelt fungerer som overskrifter er også kodet som overskrifter.**

Det ble funnet forekomster hvor tekst som så ut som overskrift ikke var kodet tilsvarende. Det er lagt inn riktig kode for dette slik at tekst som ser ut som overskrift er kodet som overskrift.

- **Visuelle indikasjoner - Sider og funksjoner er konsekvent beskrevet i lenker, referanser og overskrifter.**

Det er gjort redaktør-, design-, og utvikler arbeid for å gjøre det mulig for brukere å skjønne hvor lenker leder og hva sider gjelder basert på overskrifter.

- **Aria-attributter - Bruk WAI-ARIA for å formidle informasjon som ikke kan formidles med HTML, og som øker brukeropplevelsen**

Det er endret hvordan navigasjonselementer og klikkbare elementer er kodet både for skjermlesere, men også for å øke brukeropplevelsen.

- **Fokus - Når nytt innhold eller nye områder åpnes, får brukeren direkte fokus på dette.**

Det er gjort forbedringer for tastaturnavigering også i modaler slik at tastaturbrukere får riktig navigasjon og mulighet til å enkelt lukke modaler.



Hjelpelinjen.no					
Jira link	Funka ID	Funka navn	WCAG krav	Oppgavenavn	Implementert løsning
https://dekode.at	FR20	Formålet til hver ramme er beskrevet i attributtet title	4.1.2 (A)	FR20: Title in iframe	Tredjepart. Ingen løsning foreløpig
https://dekode.at	RD10	All informasjon skal være mulig å nå og bruke uavhengig av skjermstørrelse	1.4.10 (AA)	RD10: Make button responsive	Teksten bryter og knappen blir høyere
https://dekode.at	NL30	Rekkefølgen ved tastaturnavigering er l 2.4.3 (A)		NL30: Tabindex: Menu icon should appear before menu items	Lagt til tabbing inne i menyen dersom den er åpen
https://dekode.at	NL30	Rekkefølgen ved tastaturnavigering er l 2.4.3 (A)		NL30: Tabindex footer: CSS causing tabbing issues	Ryddet opp rekkefølgen på tabbing gjennom footer
https://dekode.at	HC30	HTML-koden inneholder ingen alvorlige 4.1.1 (A)		HC30: Duplicates of <main>	Fjernet duplikater av main
https://dekode.at	NL170	Lenkegrupper og informasjonsområder 1.3.1 (A)		NL170: Issues with landmarks	Fjernet duplikater av main
https://dekode.at	NL190	Lenkers mål framgår tydelig i sin kontekst 2.4.4 (A)		NL190: Long link text on cards	Strippet vekk bildetekst fra lenkenavnet. Kun tittel leses opp nå.
https://dekode.at	ST60	Tekst som visuelt fungerer som overskr 1.3.1 (A)		ST60: Change footer div to h1	Gjort om footer-overskrifter til h1
https://dekode.at	NL170	Lenkegrupper og informasjonsområder 1.3.1 (A)		NL170: Contactinfo not part of landmark	La til kontaktinformasjon som en del av "landmark"
https://dekode.at	ST60	Tekst som visuelt fungerer som overskr 1.3.1 (A)		ST60: Selvttest should be headline and not div	Endret fra <div> til <h1>
https://dekode.at	ST80	Overskriftstrukturen innledes med en 1.3.1 (A)		ST80: Headline structure	Ble læst på redaktør-nivå
https://dekode.at	ST90	Overskriftstrukturen er logisk og gjensv 1.3.1 (A)		ST90: Overskriftstrukturen er logisk og gjenspeiler innholdets hierarki	Ble læst på redaktør-nivå
https://dekode.at	SW20	Bruk WAI-ARIA for å formidle informasjon 4.1.2 (A)		SW20: Add <button> inside accordion header	Lagt inn knapp i overskrift, men ikke som del av taggen til overskriften
https://dekode.at	SW20	Bruk WAI-ARIA for å formidle informasjon 4.1.2 (A)		SW20: Improvement: Navigation improvement	Fjernet role="navigation"
https://dekode.at	SW60	Når nytt innhold eller nye områder åpner 2.4.3 (A)		SW60: Focus point on menu. open	Focus state er nå inne i modalen når den åpnes
https://dekode.at	SW60	Når nytt innhold eller nye områder åpner 2.4.3 (A)		SW60: Third party: Focus point on chat open	Tredjepart. Ingen løsning foreløpig
https://dekode.at	SW70	Brukeren informeres om status etter er 4.1.3 (AA)		SW70: aria-live issues	Tredjepart (Gravity Forms). Ingen løsning foreløpig
https://dekode.at	SW90	Når et modalt vindu vises, skal fokuset 2.4.3 (A)		SW90: Focus within modal if it is open	Focus state er nå inne i modalen når den åpnes
https://dekode.at	SW90	Når et modalt vindu vises, skal fokuset 2.4.3 (A)		SW90: Improvement: Esc key closes modal	Mulighet for å lukke modal med esc knappen på tastaturet
https://dekode.at	SW100	Bruk aria-expanded for områder som k 4.1.2 (A)		SW100: Menu button aria-expanded state	State oppdaterer seg basert på open eller lukket
https://dekode.at	US200	Språk som avviker fra hovedspråket på 3.1.2 (AA)		US200: Norwegian menu on english page	Vi har lagt inn lang="nb" slik at skjermlesere gir opplysning om språk
https://dekode.at	DM20	Det finnes en passende tekstbeskrivelse 1.2.1 (A)		DM20: Summary on pdf links	Ble læst på redaktør-nivå
https://dekode.at	NL190	Lenkers mål framgår tydelig i sin kontekst 2.4.4 (A)		NL190: No indication of document	Ble læst på redaktør-nivå
https://dekode.at	NL190	Lenkers mål framgår tydelig i sin kontekst 2.4.4 (A)		NL190: No indication that link leaves page	Ble læst på redaktør-nivå
https://dekode.at	ST60	Tekst som visuelt fungerer som overskr 1.3.1 (A)		ST60: Headline uses <p>... instead of header	Ble læst på redaktør-nivå
https://dekode.at	IM30	Likverdige tekstbeskrivelser finnes for 1.1.1 (A)		IM30: Missing alt text	Ble læst på redaktør-nivå
https://dekode.at	IM40	Alt-teksten beskriver bildet eller dets fc 1.1.1 (A)		IM40: More describing alt text	Ble læst på redaktør-nivå



Se rapporten her:

<https://hjelpelinjen.no/app/uploads/2023/03/Lottstift-Hjelpelinjen-UU-rapport-For-nettside-e-Hjelpelinjen.pdf>

Lotteri- og stiftelsestilsynet jobber kontinuerlig mot at hjelpelinjen.no er og forblir en tilgjengelig nettside som kan brukes av alle. Dersom det oppdages mangler eller feil på nettstedet, gi oss gjerne en tilbakemelding til Lotteri- og stiftelsestilsynet [her](https://lottstift.no/kontakt-oss/) (<https://lottstift.no/kontakt-oss/>).

