

2025 Rapport hjelpelinjen.no - Analyse mot lovkrav

Nettstedet <https://hjelpelinjen.no> har i 2025 iverksett ytterlegare tiltak for å sørge for at nettstedet oppfyller lovkravene for universell utforming (UU). Arbeidet ble utført våren 2025 av Dekode Interaktiv AS med bakgrunn i en grundig analyse utført av Funka Nu AB i 2023.

Rapporten baserer seg på Funka Nu AB sin gransking av nettstedet for å bedømme hvor godt nettstedet oppfyller kravene til universell utforming. Granskingen består av et antall kontrollpunkter som Funka har utviklet for å måle alle relevante aspekter knyttet til universell utforming i nettbaserte grensesnitt. For hvert punkt finnes følgende bedømmelser:

- **Ingen feil funnet.** Grensesnittet oppfyller kravene i punktet på en tilfredsstillende måte på de delene av løsningen vi har kontrollert. Det kan bety alt fra gode løsninger til akseptable løsninger.
- **Ingen feil funnet men kan forbedres.** Grensesnittet oppfyller kravene i punktet på en tilfredsstillende måte opp mot gjeldende lovpålagte krav. At punktet er satt som "kan forbedres" betyr at vi ser forbedringspotensialer utover det som er inkludert i lovpålagte krav.
- **Underkjent.** Det er opplagte problemer med universell utforming som må korrigeres.
- **Ikke aktuelt.** Grensesnittet bruker ikke den type løsning som kravet gjelder, eller så er punktet av en annen grunn ikke bedømt innen rammene for granskingen

Lotteri- og stiftelsestilsynet har i denne omgang utbedret punkter som omfatter **"Underkjent"**.

Kravene som stilles til hjelpelinjen.no samsvarer med EN-standarden med **WCAG 2.1 AA**, EN 301 549, WAD, WCAG 2.0 AA, og skal oppfylle kravene i Webdirektivet når det gjelder dokument og apper.

Basert på analysen fra Funka har Dekode gjort de tekniske endringene for å muliggjøre en nettside som oppfyller kravene på de punktene som ikke omhandler/inkluderer tredjeparter. Tredjepartene er informert om underkjente punkter og har startet utbedring av disse. Noen av endringene innebærer, men er ikke begrenset til, følgende tekniske utbedringer:



Dette har vi løst

- **Fokus - Når nytt innhold eller nye områder åpnes, får brukeren direkte fokus på dette.**
Det er gjort forbedringer for tastaturnavigering også i modaler slik at tastaturbrukere får riktig navigasjon og mulighet til å enkelt lukke modaler.
- **Underkjente punkter vedr. skjema.**
Decode har oppdatert pluginet som brukes på nettstedet. Gravity Forms (skjemaleverandør) har den siste tiden fokusert på tilgjengelighet i sine løsninger, og oppdatering til nyere versjon løste flere av de underkjente punktene i analysen.
- **Underkjente punkter vedr. andre tredjeparter**

Dette er ikke løst

- Alle rapporterte punkter er løst.

Se rapporten her:

https://hjelpelinjen.no/content/uploads/2025/04/oppdatert_2025_Rapport-hjelpelinjen_Analyse-mot-lovkrav-2.pdf

Rapport feilrettinger Universell utforming hjelpelinjen.no 23.04.2025					
Funka ID	Funka navn	WCAG krav	Oppgavenavn	Implementert løsning	WCAG-status
SW60	Når nytt innhold eller nye områder åpnes, får brukeren direkte fokus på dette	2.4.3 (A)	SW60: Third party: Focus point on chat open	Tredjepart har gjort slik at fokus er inne i chat etter åpning.	Godkjent
FR20	Formålet til hver ramme er beskrevet i attributtet title	4.1.2 (A)	FR20: Title in iframe	Tredjepart har lagt til title="chat window" i koden	Godkjent
SW70	Brukeren informeres om status etter en gjennomført handling, uten at fokus flyttes	4.1.3 (AA)	SW70: aria-live issues	Aria-live er ikke lenger dynamisk lagt inn. eDialog24 har gjort slik at tabindex går gjennom de obligatoriske feltene først i tillegg til å starte med minimer/lukk knappene.	Godkjent
NL30	NL30: Rekkefølgen ved tastaturnavigering er logisk	2.0 - 2.4.3	Tabindex Chat	Oppdatert tredjepart Gravity Forms. Nå er ikke det lister rundt skjemaer	Godkjent
ST120	Lister er korrekt kodet og brukes på rett måte	2.0 - 1.3.1	ST120: Forms wraps lists around inputs	Oppdatert tredjepart Gravity Forms. Etikett og radioknapper er nå innenfor felles fieldset	Godkjent
FS60	Ledetekster er knyttet til respektive skjemaobjekt	2.0 - 1.3.1	Prompts are linked to the respective form object	Oppdatert tredjepart Gravity Forms. Det opprettes fieldset og legend for de forskjellige seksjonene i skjemaet	Godkjent
FS130	Seksjoner i skjema er gruppert	2.0 - 1.3.1	Sections in forms are grouped	Oppdatert tredjepart Gravity Forms. Det opprettes feilmelding innenfor fieldset	Godkjent
FS150	Feilmeldinger er koblet til respektive skjemaobjekt	2.0 - 1.3.1	Error messages are linked to respective form objects		Godkjent